

# Inspectierapport

De Paddestoel (BSO)

Ambachtsmark 61

1355EE ALMERE

Registratienummer 169651824

|                                      |                 |
|--------------------------------------|-----------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Flevoland   |
| In opdracht van gemeente:            | Almere          |
| Datum inspectie:                     | 05-10-2016      |
| Type onderzoek:                      | Nader onderzoek |
| Status:                              | Definitief      |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 12-10-2016      |

## Inhoudsopgave

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Het onderzoek .....              | 3 |
| Observaties en bevindingen ..... | 4 |
| Ouderrecht.....                  | 4 |
| Inspectie-items.....             | 5 |
| Gegevens voorziening .....       | 6 |
| Gegevens toezicht.....           | 6 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek. Op basis van het 'Besluit opleggen last onder dwangsom' van de gemeente Almere, d.d. 24-08-2016. Hersteltermijn tot 01-10-2016.

## **Beschouwing**

### **Algemeen:**

Kinderdagverblijf (KDV) en Buitenschoolse Opvang (BSO) De Paddestoel is gevestigd in Almere-Haven en geopend sinds september 2012.

De BSO-kinderen worden samen in een groep opgevangen met de Peutergroep. Het kinderdagverblijf heeft 4 groepsruimten en een centrale hal.

### **Inspectie geschiedenis vanaf 2014**

- 14-04-2014: jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen: pedagogisch beleidsplan, verklaring omtrent het gedrag (VOG) houder, ouderinformatie
- 21-07-2014: nader onderzoek. Ouderinformatie nog onvoldoende, overige tekortkomingen hersteld
- 29-09-2014: nader onderzoek. Ouderinformatie voldoende
- 19-03-2015: jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen: pedagogische praktijk, beroepskracht-kindratio
- 11-06-2015: nader onderzoek. Tekortkomingen hersteld
- 05-04-2016: jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen op het gebied van pedagogisch beleidsplan, informatie aan ouders, interne klachtenregeling, inzet stagiaire, inrichting binnenruimte
- 21-07-2016: nader onderzoek. Tekortkomingen zijn opgelost, behalve betreffende interne klachtenregeling.

### **Huidig onderzoek**

Voor dit nader onderzoek werd documentenonderzoek gedaan op 05-10-2016. De houder heeft op verzoek van de toezichthouder op 04-10-2016 - na het aflopen van de door de gemeente gestelde hersteltermijn - het interne klachtenreglement toegestuurd. Na enig heen en weer mailen heeft de houder de juiste versie gemaïld. Deze voldoet aan de eisen.

De toezichthouder heeft de houder er op gewezen dat zij als houder zelf verantwoordelijk is om documenten t.b.v. een nader onderzoek op tijd aan te leveren.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Ouderrecht

Tijdens het nader onderzoek op werd geconstateerd dat de interne klachtenregeling niet voldeed aan de eisen:

"Er ontbreken nog enkele zaken aan de klachtenregeling:

- De klacht wordt, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afgehandeld.
- De houder verstrekt aan de ouder een schriftelijk en **met redenen omkleed oordeel** op de klacht.
- De houder stelt in het oordeel een **concrete termijn** waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
- Ook dient een klacht **altijd schriftelijk** te worden ingediend."

Dit werd al eerder geconstateerd tijdens het jaarlijkse onderzoek op 05-04-2016.

### Klachten en geschillen 2016

De houder heeft - na het aflopen van de termijn en op verzoek van de toezichthouder - de bijgestelde interne klachtenregeling aan de toezichthouder gestuurd. Deze voldoet aan de wettelijke eisen. De houder laat weten dat het klachtenreglement op de website geplaatst zal worden.

Hiermee is de overtreding ongedaan gemaakt.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mailwisseling)
- Klachtenregeling (Intern klachtenreglement, De Paddestoel 2016)

## Inspectie-items

### Ouderrecht

#### Klachten en geschillen 2016

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Paddestoel  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : Mavis Eline Chin Fung Chun  
Website : [www.kdvpaddestoel.nl](http://www.kdvpaddestoel.nl)  
KvK nummer : 52452883  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : A Lems

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

### Planning

Datum inspectie : 05-10-2016  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 12-10-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-10-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-10-2016  
Openbaar maken inspectierapport :