

Inspectierapport

De Paddestoel (KDV)

Ambachtsmark 61

1355 EE Almere

Registratienummer 176802022

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	15-11-2021
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-11-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid.....	8
Ouderrecht.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid.....	11
Ouderrecht.....	11
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Beschouwing

Huidig onderzoek

Op 28 juni 2021 heeft de toezichthouder tekortkomingen geconstateerd op diverse domeinen. De gemeente heeft een handhavingstraject ingezet. De houder kreeg tot 15 november de tijd om de overtredingen te herstellen. Op 17 november heeft de toezichthouder documenten ontvangen. Op 18 november heeft de toezichthouder de locatie bezocht om de beroepskracht kind ratio te controleren. Uit het onderzoek komt naar voren dat de houder de tekortkomingen heeft hersteld.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf (KDV) De Paddenstoel is gevestigd in Almere-Haven en geopend sinds september 2012. In hetzelfde pand is ook een buitenschoolse opvang (BSO) gevestigd. Het kinderdagverblijf heeft 4 groepsruimten en een centrale hal. Het KDV heeft 40 kindplaatsen. De houder biedt als extra dienst VE (ongesubsidieerd) aan. Er wordt met het programma Uk en Puk gewerkt.

Inspectiegeschiedenis

- 28 juni 2021: jaarlijks onderzoek. Advies handhaving. Overtreding op diverse domeinen.
- 24 november 2020; nader onderzoek. Advies geen handhaving.
- 9 november nader onderzoek. Advies tot handhaving binnen domein Personeel en Groepen, betreffende de beroepskracht-kindratio.
- 10-08-2020: Nader onderzoek. Advies tot handhaving binnen domein Personeel en Groepen, betreffende de beroepskracht-kindratio.
- 23-06-2020: Nader onderzoek. Advies tot handhaving binnen domein Personeel en Groepen, betreffende de beroepskracht-kindratio.
- 04-03-2020: Jaarlijks onderzoek. Advies tot handhaving binnen domein Personeel en Groepen, betreffende de beroepskracht-kindratio.
- 02-07-2019: Jaarlijks onderzoek. Geen overtredingen.
- 02-07-2018: Jaarlijks onderzoek. Geen overtredingen nadat er een herstelaanbod is aangeboden op het domein Pedagogisch klimaat, Veiligheid en gezondheid en Ouderrecht.
- 24-7-2017: Jaarlijks onderzoek. Geen overtredingen geconstateerd

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Jaarlijks onderzoek 28 juni 2021

Extra dagdelen

Ouders kunnen extra dagen of ruildagen aanvragen bij de opvang. Het beleid wat dan wordt gevolgd staat niet beschreven.

Taken en begeleiding van stagiaires en vrijwilligers

De taken van beroepskrachten in opleiding staat onvoldoende beschreven. Ook wordt niet benoemd hoe de stagiaires worden begeleid in hun werkzaamheden. Het is onduidelijk of de houder met vrijwilligers werkt.

Pedagogisch beleid

Huidig onderzoek

Extra dagdelen

Er staat informatie in het opgestuurde pedagogisch beleidsplan over de mogelijkheid om extra dagdelen af te nemen.

Taken en begeleiding van stagiaires en vrijwilligers

In het aangevulde pedagogisch beleidsplan staat beschreven dat de organisatie gebruik maakt van stagiaires. Er wordt beschreven welke taken zij kunnen uitvoeren. Er staat beschreven hoe de stagiaires begeleid worden op de werkvloer. Tenslotte wordt er beschreven dat de houder niet werkt met vrijwilligers.

Er is aan de eisen voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Pedagogisch beleidsplan (november 2021)

Personeel en groepen

Jaarlijks onderzoek 28 juni 2021

De toezichthouder heeft 10 medewerkers gezien. De aanwezige medewerkers zijn niet allemaal ingeschreven in het Personenregister (PRK) en gekoppeld aan de houder. Een van de medewerkers is niet na inschrijving en koppeling in het PRK met haar werkzaamheden begonnen. De desbetreffende medewerker heeft haar werkzaamheden al gestart, maar is niet geregistreerd noch gekoppeld aan de houder. Haar registratie was in het PRK was op 30 juli.

Er wordt op de dreumesgroep niet voldaan aan de beroepskracht-kindratio. In de categorie van 0 tot 3 jaar mogen 3 beroepskrachten tot en met 15 kinderen opvangen. Op de groep stonden 2 beroepskrachten met 1 snuffelstagiaire.

Uit de urenverdeling van de Paddestoel blijkt dat er aan de volgende aspecten niet wordt voldaan:

- De urenverdeling is schriftelijk opgesteld. Tot het jaar februari 2020. Voor 2021 is er geen coachingsplan. Het aangeleverde document is in 2019 geschreven en deels in 2020. Sinds 2021 is er geen aanvulling geweest.
- De urenverdeling per kindercentrum is niet inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Huidig onderzoek

Ten tijde van de inspectie zijn er 8 beroepskrachten en de houder zelf gezien. Deze zijn allen ingeschreven en geregistreerd aan de houder in het Personen register.

Er wordt aan de eis voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Huidig onderzoek

Ten tijde van de inspectie blijkt het volgende:

Groep	aantal kinderen	aantal aanwezige Bk	vereiste BK
Babygroep	6	3	2
Dreumesgroep	7	3 (houder is extra)	2
peutergroep	6	1	1
VE groep	-	-	-

Vanwege een studie dag van de BSO en 2 zieken was er een gecombineerde groep van 2 BSO kinderen en 4 oudste peuters met 1 beroepskracht.

Op de groepen was de beroepskracht kind ratio in orde. Vanwege de 2 zieken heeft de houder ervoor gekozen om de oudste peuters bij de BSO kinderen te plaatsen. Gezien dit een incident is

laat de toezichthouder dit voor wat het is. Er werd op de gecombineerde groep in ieder geval aan de beroepskracht kind ratio voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Huidig onderzoek

Het aangeleverde coachingsplan heeft als datum november 2021. De geplande activiteiten gaan over 2020/ 2021. De beleidsmedewerker / coach heeft de ureninzet voor het jaar 2020 daadwerkelijk ingezet.

Voor de BSO is dit 50 uur ontwikkeling en 30 uur coaching.
Voor de KDV is dit 50 uur ontwikkeling en 80 uur coaching.

Er is voor het jaar 2020 aan de eis voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Observatie(s) (BKR)
- Personenregister Kinderopvang (d.d. 19 november 2021)
- Website (<https://kdvpaddestoel.nl/inspectie-rapporten/> en <https://www.1ratio.nl/bkr/#/>)
- Pedagogisch beleidsplan (november 2021)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (coachplan november 2021)

Veiligheid en gezondheid

Jaarlijks onderzoek 28 juni 2021

De toezichthouder merkt op dat de risico verdrinking en verbranding door de zon en warme dranken niet benoemd worden in het veiligheidsbeleid. Dat geldt ook voor ventileren. Doordat de risico's niet benoemd worden zijn er ook geen maatregelen in het plan van aanpak opgenomen.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Huidig onderzoek

In het toegestuurde veiligheidsbeleid vindt de toezichthouder aanvullingen over verdrinking en verbranding door de zon en warme dranken. Dat geldt ook voor ventileren (inclusief Corona-maatregelen).

Er is aan de eisen voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (november 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (november 2021)

Ouderrecht

Jaarlijks onderzoek 28 juni 2021

De houder informeert ouders niet over het meest recente inspectierapport (24 november 2020).
Alle rapporten van het jaar 2020 staan niet op de website.

Informatie

Huidig onderzoek

Het inspectierapport van 28 juni 2021 staat op de website.
Er is aan de eis voldaan.

Gebruikte bronnen

- Website (<https://kdvpaddestoel.nl/inspectie-rapporten/> en <https://www.1ratio.nl/bkr/#/>)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de participerende ouder;c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none">- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels. <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)</p>

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Paddestoel
Vestigingsnummer KvK : 000052452883
Aantal kindplaatsen : 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Mavis Eline Chin Fung Chun
Website : www.kdvpaddestoel.nl
KvK nummer : 52452883
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : R. Mangal

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 15-11-2021
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 19-11-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-11-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-11-2021

Openbaar maken inspectierapport :