

# Inspectierapport

De Paddestoel (BSO)

Ambachtsmark 61

1355EE ALMERE

Registratienummer 169651824

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	11-06-2015
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-06-2015

## Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Accommodatie en inrichting .....	7
Inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek. Op verzoek van de gemeente **Almere** heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd. In dit nader onderzoek zijn de items, waaraan tijdens de **voorgaande inspectie** niet werd voldaan, opnieuw beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Algemeen:**

BSO De Paddestoel is gevestigd in Almere-Haven en geopend sinds september 2012. In hetzelfde pand is ook het kinderdagverblijf gevestigd. De BSO-kinderen worden opgevangen in een gecombineerde groep met de oudste peuters.

### **Inspectiegeschiedenis vanaf 2013:**

18-02-2013: Nader onderzoek op 9 overtredingen; toezichthouder constateert dat overtredingen zijn hersteld op 2 na. Dit betreft de informatie aan ouders.

Gemeente Almere kondigt een last onder dwangsom aan wanneer de overtredingen op 22 mei 2013 niet zijn hersteld.

23-05-2013: Regulier inspectieonderzoek, gecombineerd met nader onderzoek op 2 items; de 2 tekortkomingen zijn hersteld, maar bij het reguliere onderzoek wordt één nieuwe overtreding geconstateerd.

De gemeente Almere geeft een waarschuwing en geeft houder tot 1 september 2013 de tijd om deze overtreding ongedaan te maken.

02-09-2013: Nader en incidenteel onderzoek; de overtreding van 23-05-2013 is hersteld, maar het incidenteel onderzoek betreft het vervoersbeleid van de BSO. De ingehuurd ZZP-er kan of wil niet aantonen veilig vervoer te leveren. De gemeente Almere kondigt een last onder dwangsom aan wanneer de overtreding niet hersteld is na 5 oktober 2013.

15-10-2013: Nader onderzoek; vervoersbeleid is aangepast en voldoende.

De handhaving wordt beëindigd.

14-04-2014: Regulier onaangekondigd onderzoek; overtredingen geconstateerd op pedagogisch beleid, VOG houder en informatie aan ouders.

Gemeente Almere kondigt een last onder dwangsom aan indien de overtredingen niet zijn hersteld voor 1 juli 2014.

21-07-2014: Nader onderzoek betreft een onderzoek op documenten. Er heeft geen bezoek aan de opvanglocatie plaats gevonden.

De tekortkomingen zijn hersteld op één voorwaarde na.

Gemeente Almere besluit tot een last onder dwangsom wanneer de overtreding niet hersteld is vóór 20 september 2014.

29-09-2014: Nader onderzoek; de overtreding is hersteld, handhaving wordt beëindigd.

19-03-2015: Regulier onderzoek; overtredingen geconstateerd op pedagogisch klimaat, beroepskracht-kindratio en inrichting accommodatie.

De gemeente Almere kondigt een last onder dwangsom aan wanneer de overtredingen niet zijn hersteld vóór 20 mei 2015.

### **Huidige inspectie:**

De toezichthouder bezoekt de BSO onaangekondigd op een donderdagmiddag. De houder kan aantonen maatregelen getroffen te hebben om tekortkomingen te herstellen. Zo heeft zij 2 nieuwe beroepskrachten aangenomen, het pedagogisch beleidsplan herschreven op bepaalde punten en de groepsruimte anders ingericht.

De tekortkomingen zijn voldoende hersteld.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Bij de reguliere inspectie op 19 maart j.l. constateert de toezichthouder:

"In het pedagogische beleidsplan wordt beschreven dat...

...een huispedagoog de beroepskrachten coacht.  
...interactieve en educatieve groepsactiviteiten binnen de BSO ontwikkeld worden op basis van de nieuwste wetenschappelijke ontwikkelingen.  
...emoties leren verwoorden en verbeelden met de Top-communicatiecyclus een belangrijk onderdeel is van de BSO activiteiten.  
...de leidster communiceert door middel van de ik-boodschap.

Dit zijn enkele voorbeelden uit het pedagogisch beleidsplan die niet overeenkomen met de observaties van de toezichthouder tijdens het onderzoek."

En: "Het ontwikkelen van de persoonlijke competentie, sociale competentie en normen & waarden wordt onvoldoende gewaarborgd."

### Pedagogische praktijk

De observatie van het pedagogisch handelen vond plaats op een donderdagmiddag. Er zijn 7 kinderen aanwezig met 1 beroepskracht, 1 stagiaire en 1 groepshulp. De groep is gesplitst in een BSO-groepje (3 kinderen) en peuter-groepje (4 kinderen). De BSO-kinderen zijn vrij aan het spelen en doen activiteiten als puzzelen en tafelvoetbal.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van december 2014. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijkobservatie. De beknopte voorbeelden zijn bedoeld als illustraties en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

### **De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.**

Het pedagogisch beleidsplan is aangepast door de houder en is nu meer in overeenstemming met de praktijk. Wel staat nog steeds beschreven dat gewerkt wordt met de Top-communicatiecyclus. De toezichthouder heeft dat niet gezien in de praktijk, maar de houder vertelt dat "kinderen krijgen de mogelijkheid om zich emotioneel te uiten, door boos te zijn, huilen of vreugde te uiten. Behalve dat de leidsters tijd nemen om naar het kind te luisteren, de gevoelens van het kind serieus te nemen, emoties leren verwoorden en verbeelden met de communicatiecyclus bestaat het uit 4 stappen: het waarnemen, waarderen, waarmaken en waarborgen." Op moment van inspectie was dat niet aan de orde. Bij een volgende inspectie zal de toezichthouder hier extra aandacht aan schenken.

### **De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.**

*De beroepskrachten **sluiten aan** op wensen en ideeën van een kind bij het organiseren van activiteiten. Zij begeleiden een kind om zelf te **(leren) kiezen** en initiatief te nemen.*

Observatie: De BSO-kinderen mogen zelf kiezen wat ze gaan doen. Een jongen wil puzzelen en gaat samen met de beroepskracht een puzzel uitzoeken. Een meisje wil tafelvoetballen. De beroepskracht stelt voor dat het andere meisje ook gaat tafelvoetballen, die wil dat wel.

*De meeste tentoongestelde werkstukken of versieringen in de ruimte zijn door de kinderen **zelf gemaakt** en/of leggen een relatie met thema-activiteiten of het thematisch profiel van de bso.*

Observatie: Het thema van deze maand is 'lichaam en sport'. In de groepsruimte zijn kaarten opgehangen met foto's van lichaamsdelen. Ook hangen er kleurplaten van sporten.

Conclusie: Het ontwikkelen van de persoonlijke competentie wordt voldoende gewaarborgd.

**De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.**

*De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij **helpen** de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat **aanzet** tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen, van elkaar leren.*

*De beroepskrachten **begeleiden** ook de **positieve interacties** tussen kinderen. Zij helpen de kinderen **actief** om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen).*

Observatie: De beroepskracht stimuleert de twee meisjes in de groep om samen te gaan tafelvoetballen. Wanneer de twee wat ruziën om de bal, grijpt de beroepskracht niet direct in. Wanneer het meisje de beroepskracht om hulp vraagt, probeert ze het eerst met een instructie de meisjes te laten oplossen: "Dan moet je met elkaar praten en samen een oplossing zoeken". Wanneer dat niet werkt, gaat de beroepskracht meedoen met het spelletje en kan zo tijdens het spel het sociale gedrag soms bijsturen "Dat is niet leuk wat je doet. Zo kan zij niet scoren. Snap je dat?"

Conclusie: Het ontwikkelen van de sociale competentie wordt voldoende gewaarborgd.

**De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.**

*Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op **eenduidige en consequente** wijze. Daarbij blijven zij **rekening houden** met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van **individuele kinderen**.*

Observatie: Kinderen die bezig zijn met een activiteit en ineens een andere activiteit gaan doen worden door de beroepskracht eraan herinnerd, dat ze eerst hun speelgoed moeten opruimen voor ze iets anders kunnen gaan doen.

*In het beleidsplan staan **aanwijzingen voor afspraken**, regels en omgangsvormen. Beroepskrachten **handelen hiernaar**, met ruimte voor eigen inzicht. Zij passen deze (in de meeste situaties) **consequent** toe.*

Voorbeelden van aanwijzingen in het pedagogisch beleidsplan:

- zorgvuldig omgaan met spullen
- eerlijk zijn
- sociaal zijn
- we doen elkaar geen pijn
- luisteren naar elkaar
- we helpen elkaar

Conclusie: Het ontwikkelen van normen en waarden wordt voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. M. Chin Fung Chun, houder)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (pedagogische praktijk, opvanglocatie en beroepskracht-kindratio)
- Pedagogisch beleidsplan (april 2015)

## Personeel en groepen

Bij de reguliere inspectie op 19 maart j.l. constateert de toezichthouder:

"Op moment van inspectie is de beroepskracht-kindratio onvoldoende. Er zijn 11 kinderen aanwezig waarvan 4 BSO-kinderen en 7 peuters. Er zijn dan 2 beroepskrachten vereist. Er was 1 beroepskracht aanwezig.

Rond 16 uur worden er 2 kinderen opgehaald, waarmee het kindaantal op 9 komt. Dan is 1 beroepskracht wel voldoende. Om 17 uur komt een tweede beroepskracht ondersteuning bieden."

### **Beroepskracht-kindratio**

Bij De Paddenstoel worden de oudste peuters samen opgevangen met jonge BSO-kinderen in één groepsruimte. Op moment van inspectie zijn er 7 kinderen aanwezig in de peuter-/BSO-groep. Drie daarvan zijn BSO-kinderen. Er is één beroepskracht aanwezig met één stagiaire en een ongediplomeerde medewerkster die een EVC-traject volgt.

In de categorie van 3 tot 13 jaar mag 1 beroepskracht tot en met 9 kinderen opvangen. Er wordt op dat moment dus aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

Volgens het dienstrooster en de presentielijst van week 24, 2015, in de agenda zijn op de andere dagen 8 kinderen opgevangen in de gecombineerde groep met één beroepskracht.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. M. Chin Fung Chun, houder)
- Observaties (pedagogische praktijk, opvanglocatie en beroepskracht-kindratio)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 24, 2015)
- Personeelsrooster (week 24, 2015)

## Accommodatie en inrichting

Bij de reguliere inspectie op 19 maart j.l. constateert de toezichthouder:

"Het spelmateriaal dat in de groepsruimte aanwezig is oogt beperkt in omvang en diversiteit. Het komt niet overeen met de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan. Er zijn geen computers, geen televisie, geen tafelfootbal en geen speelhuisje."

### **Binnenruimte**

De houder heeft de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan in overeenstemming gebracht met de inrichting van de binnenruimte. De groepsruimte is verdeeld in 2 gedeelten, een hoger en lager gedeelte. De BSO-kinderen spelen voornamelijk in het lage gedeelte, de peuters spelen op het hogere deel.

Het lagere deel is ingericht met een tafelfootbal, een TV, 2 banken, een hoge tafel met 6 stoelen en een verkeerskleed met constructie spelmateriaal.

Het hogere deel is ingericht met een tafel met stoelen, een speelkeukentje, lage kasten met puzzels, spelletjes en kinderlaptops.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (pedagogische praktijk, opvanglocatie en beroepskracht-kindratio)

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Personeel en groepen

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Paddestoel  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : Mavis Eline Chin Fung Chun  
Website : [www.kdvpaddestoel.nl](http://www.kdvpaddestoel.nl)  
KvK nummer : 52452883

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : M Oortwijn

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

### Planning

Datum inspectie : 11-06-2015  
Opstellen concept inspectierapport :  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 23-06-2015  
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-06-2015  
en oudercommissie  
Verzenden inspectierapport naar : 23-06-2015  
gemeente  
Openbaar maken inspectierapport :