

Inspectierapport

De Paddestoel (KDV)
Ambachtsmark 61
1355EE ALMERE

Toezichthouder:	GGD Flevoland
Datum inspectiebezoek:	18-02-2013
In opdracht van gemeente:	ALMERE

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Algemene gegevens kindercentrum	5
Algemene gegevens toezicht.....	6
Beschouwing toezichthouder	6
Advies aan gemeente.....	8
Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein.....	9
Het inspectieonderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item.....	12
Zienswijze houder kindercentrum	39

Inleiding

Waarom toezicht?

De rijksoverheid stelt aan kindercentra, gastouderbureaus, gastouders en peuterspeelzalen kwaliteitseisen op onder andere het gebied van: personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groeps grootte, beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk, ouderinspraak, klachten, voorschoolse educatie en aan de zorgplicht en taken van het gastouderbureau. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Het kindercentrum, de peuterspeelzaal of de gastouder is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. Het gastouderbureau is verantwoordelijk voor de beleidsmatige zaken die kwalitatief goede kinderopvang mogelijk maken. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspectieonderzoeken uit, waarbij zij beoordeelt of aan de gestelde eisen wordt voldaan. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen', 'het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen' geformuleerd. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, werken alle toezichthouders in Nederland met dezelfde instrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek. Het toezicht door de GGD vindt risicogestuurd plaats. Dit houdt in dat minder toezicht gehouden wordt bij de kindercentra waar dat kan, en meer waar dat nodig is. Ieder gastouderbureau wordt jaarlijks geïnspecteerd; jaarlijks vindt bij een selectie van de gastouders toezicht plaats.

Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectieonderzoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Weergeven van het oordeel over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra, het gastouderbureau en de peuterspeelzaal om in het landelijk register Kinderopvang en Peuterspeelzalen opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra, gastouderbureaus en peuterspeelzalen gesteld worden die al in exploitatie zijn.

2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum, het gastouderbureau en de peuterspeelzaal aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum, het gastouderbureau en de peuterspeelzaal aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

Leeswijzer

Dit inspectierapport geeft een overzicht van de getoetste eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectiedomein samengevat en in "Het inspectieonderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het inspectierapport een beschouwing door de toezichthouder en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het inspectierapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, het gastouderbureau of de peuterspeelzaal, de gemeente en de toezichthouder en, indien van toepassing, de zienswijze van de houder van het kindercentrum, het gastouderbureau of de peuterspeelzaal.

Algemene gegevens kindercentrum

NAW-gegevens kindercentrum

Naam kindercentrum (locatie) : De Paddestoel
Adres : Ambachtsmark 61
Postcode en plaats : 1355EE ALMERE
Telefoon : 036-5251436
Naam contactpersoon : Mevr. M.E. Chin Fung Chun
E-mail :
Website :
Kwaliteitssysteem : Nee Ja, namelijk:
Lid brancheorganisatie : Nee Ja, namelijk: Brancheorganisatie
Kinderopvang

Opvanggegevens

Type opvang : Dagverblijf
Aantal groepen : 3
Aantal beroepskrachten : 2
Aantal kindplaatsen : 33
Openingsdagen/ tijden : 07.00-19.00 uur
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee Ja

NAW-gegevens houder

Naam houder : Mavis Eline Chin Fung Chun
Adres : Ibisstraat 29
Postcode en plaats : 3815TL AMERSFOORT
Telefoon : 036-5251436
Naam contactpersoon : Mevr. M.E. Chin Fung Chun
E-mail : info@kdvpaddestoel.nl
Website : www.kdvpaddestoel.nl

Registergegevens kindercentrum

Datum aanvraag registeropname : 03-04-2012 n.v.t.
Gegevens aanvraag conform de praktijk : Nee Ja n.v.t.
Datum opname landelijk register : 15-05-2012 n.v.t.
Gegevens register conform de praktijk : Nee Ja n.v.t.

Algemene gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoon : 088-0029910
E-mail : toezichtkinderopvang@ggdflevoland.nl
Website : <http://www.ggdflevoland.nl>

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : ALMERE
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE
Telefoon :
E-mail : info@almere.nl
Website :
Naam contactpersoon : Dhr. E.J. Otte
Telefoonnummer contactpersoon : 036-5399911
E-mail contactpersoon : ejotte@almere.nl

Inspectiegegevens

Type inspectie : Nader onderzoek (Onaangekondigd)
Reden nader onderzoek : N.a.v. handhavingsbrief van de gemeente Almere d.d. 15 november 2012.

Planning

Datum vorig inspectiebezoek : 09-10-2012
Datum inspectiebezoek : 18-02-2013
Opstellen concept inspectierapport : 14-03-2013
Zienswijze houder :
Opstellen definitief inspectierapport :
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie :
Verzenden inspectierapport naar gemeente :
Openbaar maken inspectierapport :

Overzicht gebruikte bronnen

Vragenlijst locatieverantwoordelijke	:	Niet van toepassing
Vragenlijst oudercommissie	:	Niet van toepassing
Interview houder en/of locatieverantwoordelijke	:	Niet van toepassing
Interview anderen	:	Niet van toepassing
Observaties	:	Niet van toepassing
Andere bronnen	:	Reglement oudercommissie Informatiemateriaal voor ouders Website Verklaringen omtrent het gedrag Diploma's beroepskrachten Arbeidscontracten BBL-contracten Opleidingsplan BBL Risico-inventarisatie veiligheid Risico-inventarisatie gezondheid Actieplan veiligheid Actieplan gezondheid Ongevallenregistratie Huisregels/groepsregels Meldcode kindermishandeling, inclusief sociale kaart Personeelsrooster Pedagogisch beleidsplan, versie januari 2013 Klachtenregeling Klachtenregeling oudercommissie

Beschouwing toezichthouder

Algemene informatie.

KDV De Paddestoel is gevestigd in Almere Haven. Het is een nieuwe KDV dat in september 2012 is gestart met de opvang. De Paddestoel heeft een BSO op dezelfde locatie.

Inspectiegeschiedenis.

Op 7 mei 2012 heeft een onderzoek voor registratie plaatsgevonden. De houder heeft een positief advies gekregen om tot exploitatie over te gaan. Tijdens het onderzoek na aanvang exploitatie, d.d. 9 oktober 2012, werden er diverse tekortkomingen geconstateerd.

De volgende punten zijn niet op orde:

- de informatie aan ouders
- reglement oudercommissie
- RI veiligheid en gezondheid
- meldcode kindermishandeling
- binnen- en buitenruimte
- beroepskracht-kind-ratio
- opvang in groepen
- inzet beroepskrachten bij lange openingstijden
- inhoud van het pedagogisch beleidsplan
- de pedagogische praktijk
- klachtenregeling ouders en oudercommissie

Op basis van deze tekortkomingen heeft de gemeente Almere een handhavingstraject opgestart, waarvoor een handhavingsbrief naar de houder is verzonden, d.d. 15 november 2012.

Januari 2013 heeft de toezichthouder diverse documenten per post ontvangen van de houder.

Op 18 februari 2013 heeft de toezichthouder de KDV onaangekondigd geïnspecteerd. De houder was op dat moment niet aanwezig, zij werd door de hoofdleidster gebeld met het verzoek te komen. Een half uur later heeft de toezichthouder de houder uitvoerig gesproken. Ondertussen heeft de hoofdleidster de toezichthouder diverse zaken toegelicht en een rondleiding door het KDV gegeven.

De houder heeft hard gewerkt om de tekortkomingen aan te pakken, (bijna) alle tekortkomingen zijn weggewerkt.

Advies aan gemeente

Advies:

- Wel niet opnemen in landelijk register
- niet handhaven
- handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekening houdend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden.
- eventuele opmerkingen toezichthouder:

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein

0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

Beoordeling toezichthouder

Van de 5 voorwaarden van dit domein:

-is aan 4 voorwaarden voldaan

-is aan de volgende voorwaarde **niet voldaan**:

0.2 Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving, voorwaarde 1: Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang tegen de onderneming(en) van de houder.

1. Ouders

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.

Beoordeling toezichthouder

Van de 20 voorwaarden van dit domein:

-is aan 13 voorwaarden voldaan

-is aan de volgende 2 voorwaarden **niet voldaan**:

1.3 Informatie, voorwaarde 1: De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.

1.3 Informatie, voorwaarde 3: De houder plaatst het inspectierapport op de eigen website. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

De overige 5 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

2. Personeel

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal.

Beoordeling toezichthouder

Van de 8 voorwaarden van dit domein:

-is aan 4 voorwaarden voldaan

De overige 4 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

3. Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Beoordeling toezichthouder
Van de 23 voorwaarden van dit domein:
-is aan 7 voorwaarden voldaan

De overige 16 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

4. Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en de buitenspeelruimte.

Beoordeling toezichthouder
Van de 10 voorwaarden van dit domein:
-is aan 2 voorwaarden voldaan

-is de volgende voorwaarde niet beoordeeld:
4.3 voorwaarde 4

De overige 7 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kindratio

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Beoordeling toezichthouder
Van de 13 voorwaarden van dit domein:
-is aan 6 voorwaarden voldaan

De overige 7 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

6. Pedagogisch beleid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Beoordeling toezichthouder

Van de 28 voorwaarden van dit domein:

-is aan 2 voorwaarden voldaan

-is aan de volgende voorwaarde **niet voldaan**:

6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan, voorwaarde 3: Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten.

De overige 25 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

7. Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.

Beoordeling toezichthouder

Van de 12 voorwaarden van dit domein:

-is aan 2 voorwaarden voldaan

De overige 10 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

8. Voorschoolse educatie

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de kwaliteit van voorschoolse educatie, indien dit wordt gesubsidieerd door de gemeente. Deze normen betreffen de minimale omvang van de voorschoolse educatie, het aantal beroepskrachten, de groepsgrootte, de kwaliteit van beroepskrachten en het voorschoolse educatieprogramma dat gebruikt wordt.

Het inspectieonderzoek:

Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

0.1 Kinderopvang in de zin van de wet				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
-				

0.2 Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving¹

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang tegen de onderneming(en) van de houder. (art 1.49 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 3 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De houder treft maatregelen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen in zijn onderneming(en) te voorkomen. (art 1.49 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 3 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p>Na het laatste inspectiebezoek, 'onderzoek na aanvang exploitatie' d.d. 9 oktober 2012, heeft de gemeente Almere een handhavingstraject opgestart op diverse tekortkomingen binnen de volgende domeinen: 1, 2, 3, 4, 5, 6 en 7.</p> <p>De houder heeft hard gewerkt aan alle tekortkomingen en voldoet aan (bijna) alle voorwaarden.</p>				

¹ Conform art 3 lid 3 van de Beleidsregels werkwijze toezichthouder kan de toezichthouder alle relevante feiten betrekken bij het onderzoek waaronder het niveau van naleving van wet- en regelgeving van de desbetreffende houder bij andere locaties.

1. Ouders

1.1 Reglement oudercommissie ^{2,3}				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld. (art 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p><u>Bron: handhavingsbrief gemeente Almere, d.d. 15 november 2012:</u> Geconstateerde overtredingen <i>Domein 1 (1.54 lid 2 en 3 Wkcp)</i> <i>De houder heeft geen reglement oudercommissie vastgesteld.</i></p> <p>Herstel overtredingen <i>Wij stellen u in de gelegenheid tot 1 februari 2013 om het volgende aan te leveren dan wel in overeenstemming te brengen met de eisen zoals gesteld in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en de daarbij behorende regelingen. Dit kunt u doen door ervoor te zorgen dat:</i> <i>- er een reglement oudercommissie wordt vastgesteld.</i></p> <p><u>Bron: Beschouwing houder (reactie n.a.v. het ontwerprapport van 9 oktober 2012):</u> <i>Het reglement oudercommissie is opgesteld en uitgewerkt. Het wordt binnenkort op de website geplaatst. Het reglement commissie is ter inzage op de locatie.</i></p> <p><u>Bevindingen toezichthouder:</u> Het reglement oudercommissie is opgesteld volgens voorbeeld van Boink. Het reglement is beschikbaar op de locatie en op de website.</p>				

² Dit item geldt niet voor kindercentra waar de opvang uitsluitend en onbezoldigd door ten minste een van de ouders wordt gedaan.

³ Conform art 1.59 van de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' geldt de verplichting voor het vaststellen van een reglement binnen zes maanden na aanvraag tot registeropname. Het instellen van een oudercommissie op basis van dit reglement en het toepassen van het adviesrecht is eveneens aan deze termijn van zes maanden na aanvraag tot registeropname gekoppeld.

1.1.1 Inhoud reglement oudercommissie²

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden. (art 1.59 lid 2 sub a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden. (art 1.59 lid 2 sub b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden. (art 1.59 lid 2 sub c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie. (art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5 De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie. (art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Bron: handhavingsbrief gemeente Almere, d.d. 15 november 2012:

Geconstateerde overtredingen

Domein 1 (1.54 lid 2 en 3 Wkcp)

De houder heeft geen reglement oudercommissie vastgesteld.

Herstel overtredingen

Wij stellen u in de gelegenheid tot 1 februari 2013 om het volgende aan te leveren dan wel in overeenstemming te brengen met de eisen zoals gesteld in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en de daarbij behorende regelingen. Dit kunt u doen door ervoor te zorgen dat:
- er een reglement oudercommissie wordt vastgesteld.

Bron: Beschouwing houder (reactie n.a.v. het ontwerprapport van 9 oktober 2012):

Het reglement oudercommissie is opgesteld en uitgewerkt. Het wordt binnenkort op de website geplaatst. Het reglement commissie is ter inzage op de locatie.

Bevindingen toezichthouder:

Het reglement oudercommissie is opgesteld volgens voorbeeld van Boink. Het reglement is beschikbaar op de locatie en op de website.

Bovenstaande voorwaarden (1 t/m 5) zijn opgenomen in het reglement.

1.2 Instellen oudercommissie^{2,3}

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 De houder heeft een oudercommissie ingesteld. (art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Bron: handhavingsbrief gemeente Almere, d.d. 15 november 2012:

Geconstateerde overtredingen

Domein 1 (1.54 lid 2 en 3 Wkcp)

De houder heeft geen oudercommissie ingesteld.

Herstel overtredingen

Wij stellen u in de gelegenheid tot 1 februari 2013 om het volgende aan te leveren dan wel in overeenstemming te brengen met de eisen zoals gesteld in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en de daarbij behorende regelingen. Dit kunt u doen door er voor te zorgen dat:
- voor het werven van ouders voor de oudercommissie houden wij u aan een inspanningsverplichting waaruit blijkt dat de houder actief aan het werven is.

Bron: Beschouwing houder (reactie n.a.v. het ontwerprapport van 9 oktober 2012):

En inmiddels hebben 4 ouders zich aangemeld. Dus hiermee gaan we de oudercommissie instellen. Voor 1 januari 2013 is dit in werking gesteld.

Bevindingen toezichthouder:

Op de website van Kindercentrum De Paddestoel wordt vermeld, dat er inmiddels een oudercommissie is ingesteld. Op de website worden ook namen van ouders van kinderen, geplaatst op de KDV, genoemd.

1.2.1 Voorwaarden oudercommissie²

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder is geen lid. (art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 Het personeel is geen lid. (art 1.58 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De leden worden gekozen uit en door de ouders. (art 1.58 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen. (art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Bron: handhavingsbrief gemeente Almere, d.d. 15 november 2012:

Geconstateerde overtredingen

Domein 1 (1.54 lid 2 en 3 Wkcp)

De houder heeft geen oudercommissie ingesteld.

Herstel overtredingen

Wij stellen u in de gelegenheid tot 1 februari 2013 om het volgende aan te leveren dan wel in overeenstemming te brengen met de eisen zoals gesteld in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en de daarbij behorende regelingen. Dit kunt u doen door er voor te zorgen dat:

- voor het werven van ouders voor de oudercommissie houden wij u aan een inspanningsverplichting waaruit blijkt dat de houder actief aan het werven is.

Bron: Beschouwing houder (reactie n.a.v. het ontwerprapport van 9 oktober 2012):

En inmiddels hebben 4 ouders zich aangemeld. Dus hiermee gaan we de oudercommissie instellen. Voor 1 januari 2013 is dit in werking gesteld.

Bevindingen toezichthouder:

Op de website van Kindercentrum De Paddestoel wordt vermeld, dat er inmiddels een oudercommissie is ingesteld. Op de website worden ook namen van ouders van kinderen, geplaatst op de KDV, genoemd.

1.3 Informatie

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder informeert de ouders over het te voeren beleid. ⁴ (art 1.54 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen. ⁵ (art 1.50 lid 2 en 1.54 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De houder plaatst het inspectierapport op de eigen website. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5 De praktijk sluit aan bij de aan de ouders verstrekte informatie. (art 1.54 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Bron: handhavingbrief gemeente Almere, d.d. 15 november 2012:

Geconstateerde overtredingen

Domein 1 (1.54 lid 2 en 3 Wkcp)

De houder informeert de ouders onvoldoende over het te voeren beleid. De volgende punten ontbreken: de voertaal; het te voeren beleid met betrekking tot veiligheid en gezondheid en de risico-inventarisatie; de tijdstip(pen) wanneer de opvang plaatsvindt; aansluiting bij de SKK. De houder heeft geen inspectierapport op de eigen website geplaatst.

Herstel overtredingen

Wij stellen u in de gelegenheid tot 1 februari 2013 om het volgende aan te leveren dan wel in overeenstemming te brengen met de eisen zoals gesteld in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en de daarbij behorende regelingen: Dit kunt u doen door ervoor te zorgen dat:

- het inspectierapport op de eigen website wordt geplaatst;*
- in de informatie naar de ouders toe het volgende wordt opgenomen: de voertaal; het te voeren beleid met betrekking tot veiligheid en gezondheid en de risico-inventarisatie; de tijdstip(pen) wanneer de opvang plaatsvindt; aansluiting bij het SKK.*

Bevindingen toezichthouder:

⁴ Het gaat hier om: het bieden van verantwoorde kinderopvang; het pedagogisch beleid; het aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie; de groepsgrootte; de opleidingseisen van de beroepskrachten; het beleid met betrekking tot de voorwaarden waaronder en de mate waarin beroepskrachten in opleiding kunnen worden belast met de verzorging en opvang van kinderen; het te voeren beleid inzake veiligheid en gezondheid, waaronder de risico-inventarisatie; het te voeren beleid inzake de te gebruiken voertaal, voor zover geen Nederlands.

⁵ Deze voorwaarde geldt niet voor kinderen die gebruik maken van een flexibel aanbod, dat er uit bestaat dat de dagen waarop deze kinderen komen per week verschillen. Welke kinderen dat zijn moet blijken uit het contract tussen de houder en de ouders van het kind (art 5 lid 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen).

In het pedagogisch beleidsplan heeft de houder het volgende aangepast:

- de gesloten dagen van het kindercentrum,
- de openingstijden van het kindercentrum zijn vermeld,
- de leeftijden van de stamgroepen zijn aangepast,
- (huishoudelijk) reglement oudercommissie is vermeld,
- het uitvoeren van risico-inventarisaties.

Op de website van kindercentrum De Paddestoel is het volgende aangepast:

- het kindercentrum is aangesloten bij het SKK.
- Deze aansluiting wordt ook bevestigd op de website van het SKK.

Op de website van kindercentrum De Paddestoel is het volgende tegenstrijdig met de aanpassing in het pedagogisch beleidsplan:

- de leeftijden en omvang van de stamgroepen.
- Deze gegevens komen niet overeen met de praktijk.

De toezichthouder kan geen informatie vinden in het pedagogisch beleidsplan of op de website van het kindercentrum over de voertaal. Op het kindercentrum wordt Nederlands gesproken.

De rapporten van 7 mei 2012 zijn te vinden op de website van het kindercentrum. De rapporten van 9 oktober 2012 zijn niet te vinden op deze website.

2. Personeel

2.1 Verklaring omtrent het gedrag				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag. ⁶ (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd. ⁷ (art 1.50 lid 3, 4 en 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 3, 4 en 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p><u>Bron: handhavingsbrief gemeente Almere, d.d. 15 november 2012:</u> Geconstateerde overtredingen <i>Domein 2 (art 1.50 lid 3 Wkcp)</i> <i>Niet alle personen werkzaam bij het kindercentrum zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). De houder heeft een pedagoog ingehuurd die niet in het bezit is van een VOG.</i></p> <p>Herstel overtredingen <i>Wij stellen u in de gelegenheid tot 1 februari 2013 om het volgende aan te leveren dan wel in overeenstemming te brengen met de eisen zoals gesteld in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en de daarbij behorende regelingen. Dit kunt u doen door ervoor te zorgen dat:</i> <i>- alle personen werkzaam bij het kindercentrum in het bezit zijn van een VOG en dat deze voor aanvang van de werkzaamheden wordt overlegd, dit geldt ook voor inhuurkrachten;</i> <i>- er geen personen werkzaam zijn bij het kindercentrum zonder een VOG.</i></p> <p><u>Bron: Beschouwing houder (reactie n.a.v. het ontwerprapport van 9 oktober 2012):</u> <i>Alle personen die werkzaam zijn in de onderneming en met de kinderen werken zijn in het bezit van een VOG. De pedagoog die is ingehuurd werkt niet met de kinderen, maar voor de kinderen en het personeel. Ter preventie is alsnog voor deze persoon een VOG aangevraagd (23 oktober 2012).</i></p> <p><u>Bevindingen toezichthouder:</u> Van alle personen werkzaam op het kindercentrum heeft de toezichthouder een VOG ingezien.</p>				

⁶ Deze verplichting geldt voor de houder, bestuurders, werknemers met een arbeidsovereenkomst (waaronder kantoorpersoneel), beroepskrachten in opleiding, stagiair(e)s, uitzendkrachten en vrijwilligers (zoals in de Wet kinderopvang gedefinieerd). Het gaat hierbij om alle bestuurders, dus ook om leden van een stichtingsbestuur. Voor de bestuurder die deel uitmaakt van een rechtspersoon volstaat overlegging van de VOG voor rechtspersonen of van een VOG voor natuurlijke personen. Bij wisseling van bestuurders maar instandhouding van de rechtspersoon, dient de nieuwe bestuurder een VOG voor natuurlijke personen te overleggen.

⁷ Conform artikel 1.50 lid 6 van de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen dienen uitzendkrachten en stagiair(e)s een verklaring omtrent het gedrag te overleggen de eerste keer dat zij de werkzaamheden op een kindercentrum aanvangen. De VOG mag op dat moment niet ouder zijn dan twee maanden. Voor uitzendkrachten is het uitzendbureau de instantie die de VOG verlangt. Voor stagiair(e)s kan dit zowel de onderwijsinstelling als de stageverlenende instantie zijn.

--

2.2 Passende beroepskwalificatie

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen. ⁸ (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Bevindingen toezichthouder:

Van alle beroepskrachten werkzaam op de groep zijn de beroepskwalificaties ingezien.

De hoofdleidster en de huispedagoog zijn niet in het bezit van een juiste beroepskwalificatie, de houder roostert deze personen niet in op de groepen. Inmiddels is de hoofdleidster met een EVC-traject gestart.

⁸ Voor personen die vanaf een moment vóór mei 1991 in dienst zijn bij huidige werkgever geldt een overgangsbepaling.

3. Veiligheid en gezondheid

3.1.1 Beleid veiligheid				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	2 Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p><u>Bron: handhavingsbrief gemeente Almere, d.d. 15 november 2012:</u> Geconstateerde overtredingen <i>De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid zijn onjuist ingevuld. De bijbehorende plannen van aanpak moeten daardoor opnieuw worden herzien.</i></p> <p>Herstel overtredingen <i>Wij stellen u in de gelegenheid tot 1 februari 2013 om het volgende aan te leveren dan wel in overeenstemming te brengen met de eisen zoals gesteld in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en de daarbij behorende regelingen. Dit kunt u doen door ervoor te zorgen dat:</i> - de risico-inventarisaties en de daarbij behorende plannen van aanpak opnieuw worden uitgevoerd en afgestemd op de situatie in de praktijk.</p> <p><u>Bron: Beschouwing houder (reactie n.a.v. het ontwerprapport van 9 oktober 2012):</u> <i>Beleid veiligheid</i> <i>Plan van aanpak is gemaakt en wordt 29 oktober 2012 uitgevoerd.</i></p> <p><i>RI veiligheid en gezondheid is opnieuw ingevuld en in de praktijk zijn er wat aanpassingen gedaan, zoals op de babygroep zijn er traphekken geplaatst. Er is een grond box voor de babygroep aangeschaft, die inmiddels op de groep staat.</i></p> <p><u>Bevindingen toezichthouder:</u> De houder heeft de risico-inventarisatie veiligheid in januari 2013 in zijn geheel herzien. Door de houder genoemde aanpassingen zijn herkenbaar in de praktijk.</p>				

3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De houder draagt zorg voor uitvoering van het plan van aanpak. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b en lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Bron: handhavingsbrief gemeente Almere, d.d. 15 november 2012:

Geconstateerde overtredingen

Beide risico-inventarisaties zijn niet compleet, komen niet overeen met de situatie in de praktijk en het is niet duidelijk wie er verantwoordelijk is voor de uitvoering daarvan.

Herstel overtredingen

Wij stellen u in de gelegenheid tot 1 februari 2013 om het volgende aan te leveren dan wel in overeenstemming te brengen met de eisen zoals gesteld in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en de daarbij behorende regelingen. Dit kunt u doen door ervoor te zorgen dat:
- bij de geïnventariseerde risico's wordt vermeld wie de verantwoordelijke is voor de uitvoering daarvan.

Bron: Beschouwing houder (reactie n.a.v. het ontwerprapport van 9 oktober 2012):

Uitvoering beleid veiligheid

De houder heeft zorg gedragen voor de uitvoering van 29 oktober 2012.

RI veiligheid en gezondheid is opnieuw ingevuld en in de praktijk zijn er wat aanpassingen gedaan, zoals op de babygroep zijn er traphekken geplaatst. Er is een grond box voor de babygroep aangeschaft, die inmiddels op de groep staat.

Bevindingen toezichthouder:

De houder heeft de risico-inventarisatie (RI) veiligheid in januari 2013 in zijn geheel herzien. Er wordt nu ook vermeld wie de verantwoordelijke is voor de uitvoering van de RI.

De beroepskrachten kunnen de toezichthouder inhoudelijk veel vertellen over veiligheid in de praktijk, echter niet bij elke beroepskracht/leerling is het document van de RI bekend.

3.2.1 Beleid gezondheid

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	2 Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Bron: handhavingsbrief gemeente Almere, d.d. 15 november 2012:

Geconstateerde overtredingen

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid zijn onjuist ingevuld. De bijbehorende plannen van aanpak moeten daardoor opnieuw worden herzien.

Herstel overtredingen

Wij stellen u in de gelegenheid tot 1 februari 2013 om het volgende aan te leveren dan wel in overeenstemming te brengen met de eisen zoals gesteld in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en de daarbij behorende regelingen. Dit kunt u doen door ervoor te zorgen dat:
- de risico-inventarisaties en de daarbij behorende plannen van aanpak opnieuw worden uitgevoerd en afgestemd op de situatie in de praktijk.

Bron: Beschouwing houder (reactie n.a.v. het ontwerprapport van 9 oktober 2012):

Uitvoering beleid veiligheid

De houder heeft zorg gedragen voor de uitvoering van 29 oktober 2012.

RI veiligheid en gezondheid is opnieuw ingevuld.

Bevindingen toezichthouder:

De houder heeft de risico-inventarisatie (RI) gezondheid in januari 2013 in zijn geheel herzien.

3.2.2 Uitvoering beleid gezondheid

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De geïnterpreteerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 De houder draagt zorg voor uitvoering van plan van aanpak. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b en lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Bron: handhavingsbrief gemeente Almere, d.d. 15 november 2012:

Geconstateerde overtredingen

Beide risico-inventarisaties zijn niet compleet, komen niet overeen met de situatie in de praktijk en het is niet duidelijk wie er verantwoordelijk is voor de uitvoering daarvan.

Herstel overtredingen

Wij stellen u in de gelegenheid tot 1 februari 2013 om het volgende aan te leveren dan wel in overeenstemming te brengen met de eisen zoals gesteld in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en de daarbij behorende regelingen. Dit kunt u doen door ervoor te zorgen dat:
- bij de geïnterpreteerde risico's wordt vermeld wie de verantwoordelijke is voor de uitvoering daarvan.

Bron: Beschouwing houder (reactie n.a.v. het ontwerprapport van 9 oktober 2012):

Uitvoering beleid gezondheid

*De houder heeft zorg gedragen voor de uitvoering van 29 Oktober 2012.
RI veiligheid en gezondheid is opnieuw ingevuld.*

Bevindingen toezichthouder:

De houder heeft de risico-inventarisatie (RI) gezondheid in januari 2013 in zijn geheel herzien. Er wordt nu ook vermeld wie de verantwoordelijke is voor de uitvoering van de RI.
De beroepskrachten kunnen de toezichthouder inhoudelijk veel vertellen over gezondheid in de praktijk, echter niet bij elke beroepskracht/leerling is het document van de RI bekend.

3.3 Meldcode kindermishandeling

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 De houder heeft een meldcode kindermishandeling welke voldoet aan de beschreven eisen. ⁹ (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p><u>Bron: Inspectierapport d.d. 9 oktober 2012:</u> <i>vw 1: De sociale kaart bij het protocol kindermishandeling is niet ingevuld.</i></p> <p><u>Bron: Beschouwing houder (reactie n.a.v. het ontwerprapport van 9 oktober 2012):</u> <i>Meldcode kindermishandeling</i> <i>De uitvoering voor het invullen van de sociale kaart wordt 29 oktober gedaan.</i></p> <p><u>Bevindingen toezichthouder:</u> De ingevulde sociale kaart is ingezien op locatie door de toezichthouder.</p>				

⁹ De meldcode hanteert de definitie van kindermishandeling conform de Wet op de Jeugdzorg (2005), welke als volgt luidt: "Kindermishandeling is elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of onvrijheid staat, actief of passief, opdringen waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel."

In de meldcode zijn verantwoordelijkheden per organisatielaag uitgesplitst in taken en bevoegdheden. De meldcode bevat een stappenplan waarin minimaal de volgende fases aan bod komen: vermoeden, overleg, plan van aanpak, beslissen en handelen.

Het stappenplan is voorzien van een heldere toelichting en aandachtspunten voor de gespreksvoering met verschillende partijen.

De meldcode bevat hulpmiddelen voor het doorlopen van het stappenplan, de evaluatie en de nazorg.

De meldcode bevat een lijst van signalen per ontwikkelingsgebied, uitgesplitst voor de groep van 0-4 jaar en de groep van 4-12 jaar, om kindermishandeling zo vroeg mogelijk te signaleren. De ontwikkelingsgebieden per leeftijdscategorie (0-4 jarigen dan wel 4-12 jarigen) die in de lijst aan bod dienen te komen zijn: psycho-sociale signalen, medische signalen, kenmerken verzorgers/gezin, signalen specifiek voor seksueel misbruik, signalen die specifiek zijn voor kinderen die getuige zijn van huiselijk geweld.

De meldcode besteedt aandacht aan de omgang met de Wet bescherming persoonsgegevens. In de meldcode dienen de volgende punten met betrekking hierop behandeld te worden: zorgvuldig handelen, inzagerecht ouders/wettelijk vertegenwoordigers, contact met andere instellingen, omgaan met schriftelijke informatie.

De meldcode besteedt aandacht aan de mogelijke situatie dat een beroepskracht de vermoedelijke dader is.

De meldcode bevat praktische informatie over de Bureaus Jeugdzorg en het Advies&Meldpunt Kindermishandeling (AMK).



4. Accommodatie en inrichting

4.1 Binnenspeelruimte				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	4 De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p><u>Bron: handhavingsbrief gemeente Almere, d.d. 15 november 2012:</u> Geconstateerde overtredingen <i>Domein 4 (art 1.50 lid 2 Wkkg, art 6 Bkkg, art 8 lid 1 en art 10 Rkkg)</i> <i>De binnenruimte is niet geheel passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid. Er zijn geen aparte hoekjes ingericht voor verschillende activiteiten.</i></p> <p>Herstel overtredingen <i>Wij stellen u in de gelegenheid tot 1 februari 2013 om het volgende aan te leveren dan wel in overeenstemming te brengen met de eisen zoals gesteld in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en de daarbij behorende regelingen. Dit kunt u doen door ervoor te zorgen dat:</i> <i>- in de binnenruimte aparte hoekjes worden ingericht voor verschillende activiteiten.</i></p> <p><u>Bron: Beschouwing houder (reactie n.a.v. het ontwerprapport van 9 oktober 2012):</u> <i>Binnenspeelruimte</i> <i>Dat wordt meegenomen in de toekomstige ontwikkelingen. Dit wordt in het pedagogisch beleid opgenomen.</i></p> <p><u>Bevindingen toezichthouder:</u> <i>De houder heeft op elke groep ervoor zorg gedragen dat er aparte hoekjes zijn ingericht voor verschillende activiteiten.</i></p>				

4.3 Buitenspeelruimte

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	2 De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4 De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Bron: handhavingsbrief gemeente Almere, d.d. 15 november 2012:

Geconstateerde overtredingen

Domein 4 (art 1.50 lid 2 Wkkip, art 6 Bkkip, art 8 lid 1 en art 10 Rkkip)

De buitenruimte is niet passend ingericht, afgestemd op de op te vangen doelgroep.

Herstel overtredingen

Wij stellen u in de gelegenheid tot 1 februari 2013 om het volgende aan te leveren dan wel in overeenstemming te brengen met de eisen zoals gesteld in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en de daarbij behorende regelingen. Dit kunt u doen door ervoor te zorgen dat:
- de buitenruimte passend wordt ingericht in overeenstemming met de op te vangen doelgroep.

Bron: Beschouwing houder (reactie n.a.v. het ontwerpproject van 9 oktober 2012):

Buitenspeelruimte.

Speeltoestellen zijn in bestelling. Bij het installeren van de speeltoestellen wordt de afscheiding gelijk meegenomen. Houder is hier afhankelijk van de leveringsdatum.

Bevindingen toezichthouder:

De houder lichtte de toezichthouder toe dat de planning van de inrichting van de buitenspeelruimte klaar ligt, de uitvoering zal in het voorjaar plaatsvinden.

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kindratio

5.1 Opvang in groepen				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De opvang vindt plaats in stamgroepen. ¹⁰ (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2a De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) OF 2b De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 Indien een kind in een andere stamgroep dan de vaste stamgroep wordt opgevangen, dan duurt dat niet langer dan de tussen houder en ouder schriftelijk overeengekomen periode. (art 1.50 lid 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p>Bron: handhavingsbrief gemeente Almere, d.d. 15 november 2012: Geconstateerde overtredingen <i>Domein 5 (art 1.50 lid 2 Wkcp, art 4 en art 5 lid 1 en 4 Bkcp, art 5 Rkcp)</i> <i>De opvang vindt nog niet in stamgroepen plaats, omdat er te weinig aanmeldingen zijn.</i></p> <p>Herstel overtredingen <i>Wij stellen u in de gelegenheid tot 1 februari 2013 om het volgende aan te leveren dan wel in overeenstemming te brengen met de eisen zoals gesteld in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en de daarbij behorende regelingen. Dit kunt u doen door ervoor te zorgen dat:</i> <i>- de kinderen een vaste stamgroep krijgen toegewezen.</i></p> <p>Bron: <u>Beschouwing houder (reactie n.a.v. het ontwerprapport van 9 oktober 2012):</u> <i>De opvang in groepen zijn verdeeld naar de leeftijden van de kinderen zoals het in het beleidsplan is aangegeven (stamgroepen).</i></p> <p><i>Babygroep van 0 t/m 1,5</i> <i>Dreumesgroep van 1,5 tot 2,5 jaar</i> <i>Peutergroep van 2,5 tot 4 jaar</i></p> <p><i>De Paddestoel werkt niet alleen met bovenstaande leeftijden, maar met een eigen uniek pedagogisch communicatie concept, waarvan de Gordon methode een onderdeel is. Er wordt niet alleen gekeken naar de leeftijd, maar ook naar de ontwikkelingsfase waarin ieder kind afzonderlijk zit (dit wordt in het beleidsplan opgenomen). Dit sluit aan op de nieuwste pedagogische</i></p>				

¹⁰ Indien het kindercentrum daarvoor kiest, mogen de kinderen bij (spel)activiteiten de stamgroep ruimte verlaten.

ontwikkelingen.

Opvang in groepen

De beroepskracht-kind-ratio wordt aangehouden, maar de leeftijd wordt niet als leidend genomen, maar de ontwikkelingsfase van het kind.

De flexibiliteit zit in de ontwikkelingsfase van de kinderen en niet in de flexibiliteit van de beroepskrachten.

Bevindingen toezichthouder:

Tijdens het onaangekondigd inspectiebezoek trof de toezichthouder 3 groepen aan in de eigen binnenspeelruimten:

- een babygroep
- een dreumesgroep
- een peutergroep

5.2 Vaste beroepskrachten en vaste ruimtes

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	2 Dagelijks is minimaal één van de vaste beroepskrachten werkzaam op de groep van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Bron: handhavingsbrief gemeente Almere, d.d. 15 november 2012:

Geconstateerde overtredingen

Domein 5 (art 1.50 lid 2 Wkcp, art 4 en art 5 lid 1 en 4 Bkcp, art 5 Rkcp)

Vanwege de flexibele opvang worden er geen vaste beroepskrachten aan een groep gekoppeld.

Herstel overtredingen

Wij stellen u in de gelegenheid tot 1 februari 2013 om het volgende aan te leveren dan wel in overeenstemming te brengen met de eisen zoals gesteld in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en de daarbij behorende regelingen. Dit kunt u doen door ervoor te zorgen dat:

- er een vaste beroepskracht aan een stamgroep wordt toegewezen.

Bron: Beschouwing houder (reactie n.a.v. het ontwerprapport van 9 oktober 2012):

Beroepskracht-kind-ratio

Dit is per 1 november opgelost door voldoende beroepskrachten op het aantal kinderen en het aantal stamgroepen.

Bevindingen toezichthouder:

Tijdens het onaangekondigd inspectiebezoek trof de toezichthouder 3 stamgroepen aan in eigen binnenspeelruimten:

- een babygroep
- een dreumesgroep
- een peutergroep

Bij de ingang van elke stamgroep wordt vermeld welke beroepskracht die dag werkzaam is. In de grote hal wordt op een groot whiteboard ook vermeld welke beroepskracht die dag werkzaam is. Ouders kunnen dit whiteboard ook lezen bij het brengen en halen van hun kind(eren).

5.3 Beroepskracht-kindratio

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	<p>1 De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. <p>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl¹¹ (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Bron: handhavingbrief gemeente Almere, d.d. 15 november 2012:

Geconstateerde overtredingen

Domein 5 (art 1.50 lid 2 Wkcp, art 4 en art 5 lid 1 en 4 Bkcp, art 5 Rkcp)

Vanwege de flexibele opvang worden er geen vaste beroepskrachten aan een groep gekoppeld. Tijdens de inspectie waren er twee beroepskrachten in opleiding op een groep ingezet zonder directe begeleiding. Beroepskrachten in opleiding dienen te worden ondersteund door een vaste beroepskracht. Doordat er naast de beroepskracht in opleiding geen vaste beroepskracht was ingezet, werd de beroepskracht-kind-ratio niet nageleefd.

Herstel overtredingen

Wij stellen u in de gelegenheid tot 1 februari 2013 om het volgende aan te leveren dan wel in overeenstemming te brengen met de eisen zoals gesteld in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en de daarbij behorende regelingen. Dit kunt u doen door ervoor te zorgen dat:

- geen beroepskrachten in opleiding zonder begeleiding van een vaste beroepskracht worden ingezet; de beroepskracht-kind-ratio wordt nageleefd door het inzetten van voldoende beroepskrachten.

Bron: Beschouwing houder (reactie n.a.v. het ontwerprapport van 9 oktober 2012):

Beroepskrachtkind-ratio

Dit is per 1 November opgelost door voldoende beroepskrachten op het aantal kinderen en het aantal stamgroepen.

Bevindingen toezichthouder:

Tijdens het onaangekondigd inspectiebezoek trof de toezichthouder 3 stamgroepen aan in eigen binnenspeelruimten:

- een babygroep, aanwezig waren 1 beroepskracht, 1 leerling en 5 kinderen
- een dreumesgroep, aanwezig waren 2 beroepskrachten en 6 kinderen
- een peutergroep, aanwezig waren 1 beroepskracht, 1 leerling en 3 kinderen

¹¹ Als bij (spel)activiteiten de kinderen de stamgroep verlaten, kan de beroepskracht-kindratio op kindercentrumniveau worden vastgesteld volgens dezelfde sleutel. De op de locatie aanwezige beroepskrachten houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.

5.4 Inzet beroepskrachten in afwijking van de beroepskracht-kindratio bij openingstijden van 10 uur of langer

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 Gedurende de genoemde openingstijden kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Bron: handhavingsbrief gemeente Almere, d.d. 15 november 2012:

Geconstateerde overtredingen

Domein 5 (art 1.50 lid 2 Wkcp, art 4 en art 5 lid 1 en 4 Bkcp, art 5 Rkcp)

De opvang vindt nog niet in stamgroepen plaats, omdat er te weinig aanmeldingen zijn.

Vanwege de flexibele opvang worden er geen vaste beroepskrachten aan een groep gekoppeld.

Tijdens de inspectie waren er twee beroepskrachten in opleiding op een groep ingezet zonder directe begeleiding. Beroepskrachten in opleiding dienen te worden ondersteund door een vaste beroepskracht. Doordat er naast de beroepskracht in opleiding geen vaste beroepskracht was ingezet, werd de beroepskracht-kind-ratio niet nageleefd.

Herstel overtredingen

Wij stellen u in de gelegenheid tot 1 februari 2013 om het volgende aan te leveren dan wel in overeenstemming te brengen met de eisen zoals gesteld in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en de daarbij behorende regelingen. Dit kunt u doen door ervoor te zorgen dat:

- de kinderen een vaste stamgroep krijgen toegewezen; er een vaste beroepskracht aan een stamgroep wordt toegewezen; geen beroepskrachten in opleiding zonder begeleiding van een vaste beroepskracht ingezet worden; de beroepskracht-kind-ratio wordt nageleefd door het inzetten van voldoende beroepskrachten.

Bron: Beschouwing houder (reactie n.a.v. het ontwerprapport van 9 oktober 2012):

Inzet beroepskrachten in afwijking van de beroepskracht kind-ratio bij openingstijden van tien uur of langer. Met 4 vaste medewerkers is dit probleem opgelost.

Bevindingen toezichthouder:

Tijdens het onaangekondigd inspectiebezoek trof de toezichthouder 3 stamgroepen aan in eigen binnenspeelruimten:

- een babygroep, aanwezig waren 1 beroepskracht, 1 leerling en 5 kinderen
- een dreumesgroep, aanwezig waren 2 beroepskrachten en 6 kinderen
- een peutergroep, aanwezig waren 1 beroepskracht, 1 leerling en 3 kinderen

6. Pedagogisch beleid

6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	3 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p><u>Bron: handhavingsbrief gemeente Almere, d.d. 15 november 2012:</u> Geconstateerde overtredingen <i>Domein 6 (art 1.50 lid 1 en 2 Wkcp, art 5 lid 2 en 4 Bkcp, art 7 lid 1 Rkcp)</i> <i>Vanwege het beperkte aanbod heeft de toezichthouder opgemerkt dat de kinderen uit de diverse opvangvormen worden samengevoegd, zonder dat dit staat beschreven in het pedagogisch beleidsplan.</i></p> <p>Herstel overtredingen <i>Wij stellen u in de gelegenheid tot 1 februari 2013 om het volgende aan te leveren dan wel in overeenstemming te brengen met de eisen zoals gesteld in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en de daarbij behorende regelingen. Dit kunt u doen door ervoor te zorgen dat:</i> <i>- in het pedagogisch beleidsplan in duidelijke en observeerbare termen beschreven wordt wanneer er verschillende groepen worden samengevoegd.</i></p> <p><u>Bron: Beschouwing houder (reactie n.a.v. het ontwerprapport van 9 oktober 2012):</u> <i>Pedagogisch beleidsplan</i> <i>Opmerking van toezichthouder is niet geheel correct, omdat de pedagogische visie op de omgang met kinderen is beschreven in het pedagogisch communicatie concept wat reeds onder de aandacht is gebracht via de website. Het concept wordt verder uitgewerkt in het pedagogisch beleidsplan.</i></p> <p><i>Inhoud pedagogisch beleidsplan</i> <i>Alsnog opgenomen in het pedagogische beleidsplan in het kader van nieuwe toekomstige ontwikkelingen.</i></p> <p><u>Bevindingen toezichthouder:</u> <i>De toezichthouder kan in het pedagogisch beleidsplan het volgende niet vinden: wanneer worden de verschillende groepen samengevoegd.</i></p>				

6.2 Emotionele veiligheid

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	5 Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Bron: handhavingsbrief gemeente Almere, d.d. 15 november 2012:

Geconstateerde overtredingen

Domein 6 (art 1.50 lid 1 en 2 Wkcp, art 5 lid 2 en 4 Bkcp, art 7 lid 1 Rkcp)

Vanwege het beperkte aanbod heeft de toezichthouder opgemerkt dat de kinderen uit de diverse opvangvormen worden samengevoegd, zonder dat dit staat beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Vanwege de flexibele opvang wordt door de toezichthouder opgemerkt, dat de aanwezige geen vaste beroepskrachten en leeftijdsgenootjes om zich heen hebben.

Herstel overtredingen

Wij stellen u in de gelegenheid tot 1 februari 2013 om het volgende aan te leveren dan wel in overeenstemming te brengen met de eisen zoals gesteld in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en de daarbij behorende regelingen. Dit kunt u doen door ervoor te zorgen dat:

- ieder kind een vaste beroepskracht wordt toegewezen.

Bron: Beschouwing houder (reactie n.a.v. het ontwerprapport van 9 oktober 2012:

Emotionele veiligheid

Kinderen hebben een vaste beroepskracht in vaste ruimtes. De beroepskrachten communiceren wel met de kinderen, dit hoeft niet alleen verbaal te zijn, oogcontact, gevoelscontact, enz.

Bevindingen toezichthouder:

Tijdens het onaangekondigd inspectiebezoek trof de toezichthouder 3 stamgroepen aan in eigen binnenspeelruimten:

- een babygroep
- een dreumesgroep
- een peutergroep

Bij de ingang van elke stamgroep wordt vermeld welke beroepskracht die dag werkzaam is. In de grote hal wordt op een groot whiteboard ook vermeld welke beroepskracht die dag werkzaam is. Ouders kunnen dit whiteboard ook lezen bij het brengen en halen van hun kind(eren).

6.3 Persoonlijke competentie

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	3 Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Bron: handhavingsbrief gemeente Almere, d.d. 15 november 2012:

Geconstateerde overtredingen

Domein 6 (art 1.50 lid 1 en 2 Wkcp, art 5 lid 2 en 4 Bkcp, art 7 lid 1 Rkcp)

Vanwege het beperkte aanbod heeft de toezichthouder opgemerkt dat de kinderen uit de diverse opvangvormen worden samengevoegd, zonder dat dit staat beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Vanwege de flexibele opvang wordt door de toezichthouder opgemerkt, dat de aanwezige geen vaste beroepskrachten en leeftijdgenootjes om zich heen hebben.

Herstel overtredingen

Wij stellen u in de gelegenheid tot 1 februari 2013 om het volgende aan te leveren dan wel in overeenstemming te brengen met de eisen zoals gesteld in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en de daarbij behorende regelingen. Dit kunt u doen door ervoor te zorgen dat:
- ieder kind een vaste beroepskracht wordt toegewezen.

Bron: Beschouwing houder (reactie n.a.v. het ontwerprapport van 9 oktober 2012):

Persoonlijke competenties

Spelmateriaal is inmiddels aangepast.

Bevindingen toezichthouder:

Tijdens het onaangekondigd inspectiebezoek trof de toezichthouder 3 stamgroepen aan in eigen binnenspeelruimten:

- een babygroep
- een dreumesgroep
- een peutergroep

Bij de ingang van elke stamgroep wordt vermeld welke beroepskracht die dag werkzaam is. In de grote hal wordt op een groot whiteboard ook vermeld welke beroepskracht die dag werkzaam is. Ouders kunnen dit whiteboard ook lezen bij het brengen en halen van hun kind(eren).

7. Klachten

7.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector				
Wet klachtrecht cliënten zorgsector (artikelen 1, 2, 2a en 3c)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten die voldoet aan de beschreven eisen. ¹² (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p><u>Bron: handhavingsbrief gemeente Almere, d.d. 15 november 2012:</u> Geconstateerde overtredingen <i>Domein 7 (art 1.60a Wkcp, art 2 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)</i> <i>De houder heeft geen regeling getroffen voor de behandeling van klachten conform de Wet klachtrecht cliënten zorgsector.</i></p> <p>Herstel overtredingen <i>Wij stellen u in de gelegenheid tot 1 februari 2013 om het volgende aan te leveren dan wel in overeenstemming te brengen met de eisen zoals gesteld in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en de daarbij behorende regelingen. Dit kunt u doen door ervoor te zorgen dat:</i> <i>- er een regeling wordt getroffen voor de behandeling van klachten conform de Wet klachtrecht cliënten zorgsector.</i></p> <p><u>Bron: Beschouwing houder (reactie n.a.v. het ontwerprapport van 9 oktober 2012):</u> <i>Klachtenregeling is vastgesteld. De Paddestoel is aangesloten bij SKK, dit wordt in het beleidsplan en op de site vermeld met de gegevens van SKK.</i></p> <p><i>Klachten</i> <i>Wet klachtrecht cliënten zorgsector.</i> <i>Huishoudelijk reglement wordt voor 15 november uitgevoerd.</i></p> <p><u>Bevindingen toezichthouder:</u> <i>Kindercentrum De Paddestoel wordt inderdaad vermeld op de website van de SKK.</i></p>				

¹² Door of namens een cliënt kan bij de klachtencommissie een klacht tegen een zorgaanbieder worden ingediend over een gedraging van hem of van voor hem werkzame personen jegens de cliënt. Klachten van cliënten worden behandeld door een klachtencommissie (min. 3 leden, voorzitter klachtencommissie niet in dienst bij de organisatie, persoon waarover geklaagd wordt, mag niet in de commissie zitten). Binnen een afgesproken termijn moeten klager, degene over wie geklaagd is en houder schriftelijk en met redenen omkleed in kennis worden gesteld van het oordeel (gegrondheid en evt. aanbevelingen). Als de termijn wordt overschreden, worden betrokkenen ingelicht (met reden). Klager en degene over wie geklaagd is worden in de gelegenheid gesteld om gehoord te worden (schriftelijk of mondeling). Klager en beklagde mogen zich laten bijstaan.

7.2 Klachtenregeling oudercommissie

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 1.60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen. ¹³ (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Bron: handhavingsbrief gemeente Almere, d.d. 15 november 2012:

Geconstateerde overtredingen.

Domein 7 (art 1.60a Wkcp, art 2 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder heeft geen regeling getroffen voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een genomen besluit van de houder.

Herstel overtredingen

Wij stellen u in de gelegenheid tot 1 februari 2013 om het volgende aan te leveren dan wel in overeenstemming te brengen met de eisen zoals gesteld in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en de daarbij behorende regelingen. Dit kunt u doen door ervoor te zorgen dat:
- er een regeling wordt getroffen voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een genomen besluit van de houder.

Bron: Beschouwing houder (reactie n.a.v. het ontwerprapport van 9 oktober 2012):

Klachtenregeling is vastgesteld. De Paddestoel is aangesloten bij SKK, dit wordt in het beleidsplan en op de site vermeld met de gegevens van SKK.

Klachtenregeling oudercommissie

Dit is uitgevoerd, en wordt onder de aandacht van de ouders gebracht (15 november).

Bevindingen toezichthouder:

Kindercentrum De Paddestoel wordt inderdaad vermeld op de website van de SKK.

¹³ De getroffen regeling waarborgt dat aan de behandeling van een klacht van de oudercommissie niet wordt deelgenomen door de houder of door een persoon die werkzaam is voor of bij de houder op wie die klacht betrekking heeft. De artikelen 2, tweede tot en met vijfde lid, zevende lid, en negende lid, 2a, 3c en 4 van de Wet klachtrecht cliënten zorgsector zijn van overeenkomstige toepassing.

Zienswijze houder kindercentrum

--