

# Inspectierapport

De Paddestoel (BSO)

Ambachtsmark 61

1355EE ALMERE

Registratienummer: 169651824

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	ALMERE
Datum inspectiebezoek:	02-09-2013
Type onderzoek:	Nader onderzoek (Onaangekondigd)
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-09-2013

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Advies aan gemeente.....	4
Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein.....	5
Het inspectieonderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item.....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9

# Inleiding

## **Waarom toezicht?**

De rijksoverheid stelt aan kindercentra, gastouderbureaus, voorzieningen voor gastouderopvang en peuterspeelzalen kwaliteitseisen op onder andere het gebied van: personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte, beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk, ouderinspraak, klachten, voorschoolse educatie en aan de zorgplicht en taken van het gastouderbureau. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

## **Wie is waarvoor verantwoordelijk?**

Het kindercentrum, de peuterspeelzaal of de gastouder is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. Het gastouderbureau is verantwoordelijk voor de beleidsmatige zaken die kwalitatief goede kinderopvang mogelijk maken. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspectieonderzoeken uit, waarbij zij beoordeelt of aan de gestelde eisen wordt voldaan. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

## **Waarop is het toezicht gebaseerd?**

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen', 'het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen' geformuleerd. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, werken alle toezichthouders in Nederland met dezelfde instrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek. Het toezicht door de GGD vindt risicogestuurd plaats. Dit houdt in dat minder toezicht gehouden wordt bij de kindercentra waar dat kan, en meer waar dat nodig is. Ieder gastouderbureau wordt jaarlijks geïnspecteerd; jaarlijks vindt bij een selectie van de gastouders toezicht plaats.

## **Wat is het doel van het inspectierapport?**

De bevindingen van het inspectieonderzoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Weergeven van het oordeel over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra, het gastouderbureau en de peuterspeelzaal om in het landelijk register Kinderopvang en Peuterspeelzalen opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra, gastouderbureaus, voorzieningen voor gastouderopvang en peuterspeelzalen gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum, het gastouderbureau, de voorziening voor gastouderopvang en de peuterspeelzaal aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum, het gastouderbureau, de voorziening voor gastouderopvang en de peuterspeelzaal aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

## **Leeswijzer**

Dit inspectierapport geeft een overzicht van de getoetste eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectiedomein samengevat en in "Het inspectieonderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het inspectierapport een beschouwing door de toezichthouder en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het inspectierapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, het gastouderbureau, de voorziening voor gastouderopvang of de peuterspeelzaal, de gemeente en de toezichthouder en, indien van toepassing, de zienswijze van de houder van het kindercentrum, het gastouderbureau, de voorziening voor gastouderopvang of de peuterspeelzaal.

## Beschouwing toezichthouder

BSO De Paddestoel is samen met de KDV en PSZ gevestigd aan de Ambachtsmark in Almere-Haven.

De BSO is geopend in mei 2012 samen met het KDV. Voor de PSZ komen de aanmeldingen nu pas op gang.

Inspectiegeschiedenis:

07 mei 2012: onderzoek voor registratie, positief advies

09 oktober 2012: onderzoek na aanvang exploitatie, diverse tekortkomingen geconstateerd.

18 februari 2013: nader onderzoek, bijna alle tekortkomingen weggewerkt.

23 mei 2013: regulier inspectieonderzoek gecombineerd met nader onderzoek; bestaande tekortkomingen hersteld en 1 nieuwe tekortkoming geconstateerd (domein 6).

Huidige inspectie betreft een nader onderzoek. De tekortkoming op domein 6 is hersteld.

Toezichthouder heeft signaal ontvangen dat vervoer niet optimaal geregeld is. Dit is besproken met houder, de vervoerder zelf weigerde iedere medewerking aan onderzoek.

Handhaving betreffende veiligheidsbeleid op gebied van vervoer gewenst.

## Advies aan gemeente

Advies:

niet handhaven

handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekening houdend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden

eventuele opmerkingen toezichthouder:

# Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein

## 0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

Dit domein maakt geen deel uit van deze inspectie.

## 1. Ouders

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.

Dit domein maakt geen deel uit van deze inspectie.

## 2. Personeel

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal.

Dit domein maakt geen deel uit van deze inspectie.

## 3. Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Beoordeling toezichthouder

Van de 13 voorwaarden van dit domein:

-is aan 0 voorwaarden voldaan

-is aan de volgende voorwaarde **niet voldaan**:

3.1 Risico-inventarisatie veiligheid, voorwaarde 4: In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen.

De overige 12 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

#### 4. Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en de buitenspeelruimte.

Dit domein maakt geen deel uit van deze inspectie.

#### 5. Groepsgrootte en beroepskracht-kindratio

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Dit domein maakt geen deel uit van deze inspectie.

#### 6. Pedagogisch beleid en praktijk

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Beoordeling toezichthouder  
Van de 15 voorwaarden van dit domein:  
-is aan 1 voorwaarden voldaan

De overige 14 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

#### 7. Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.

Dit domein maakt geen deel uit van deze inspectie.

Het inspectieonderzoek:

Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

### 3. Veiligheid en gezondheid

3.1 Risico-inventarisatie veiligheid				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	4 In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p>Toezichthouder heeft een signaal ontvangen dat het vervoer bij de BSO niet optimaal geregeld is. Toezichthouder heeft dit met houder besproken. Houder geeft aan dat voor het vervoer een ZZP-er met eigen auto wordt ingehuurd. Houder is bezig met het opstellen van een protocol waarin staat beschreven aan welke eisen het vervoer moet voldoen.</p> <p>Wanneer de ZZP-er kinderen komt brengen voor de BSO, vraagt toezichthouder naar zijn rijbewijs, inzittendenverzekering, kinderstoeltjes en gordels. De ZZP-er reageert boos en weigert iedere medewerking.</p> <p>Houder is voornemens om de werkrelatie met vervoerder te beëindigen wanneer hij niet kan aantonen dat hij een veiligheids-eisen van houder voldoet.</p>				

## 6. Pedagogisch beleid en praktijk

6.1.2 Pedagogische praktijk				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Een beroepskracht vertelt dat houder en beroepskrachten 1x per maand bijeen komen om het pedagogisch beleid te bespreken en vorm te geven. Het beleidsplan ligt er, en nu wordt er gezamenlijk gewerkt aan werkplannen en het pedagogisch beleid in praktijk.				

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Paddestoel  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : Mavis Eline Chin Fung Chun  
Adres : Ibisstraat 29  
Postcode en plaats : 3815TL AMERSFOORT  
Website : [www.kdvpaddestoel.nl](http://www.kdvpaddestoel.nl)  
KvK nummer : 52452883

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : L Karssen  
M Oortwijn

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : ALMERE  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

### Planning

Datum inspectiebezoek : 02-09-2013  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing

Vaststelling inspectierapport : 17-09-2013  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 17-09-2013  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-09-2013  
Openbaar maken inspectierapport :

#### **Overzicht gebruikte bronnen**

Interview houder en/of locatieverantwoordelijke : Mw. Chin Fung Chun.  
Interview anderen : Beroepskracht.  
Observaties : Vervoer

Andere bronnen:

Verklaringen omtrent het gedrag  
Diploma's beroepskrachten  
Pedagogisch beleidsplan

Handhavingsbrief Gemeente Almere, d.d. 4 juli 2013. Kenmerk 132329